

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Ноль плюс медиа», зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером 5147746075637, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Публичный Договор, который в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является офертой, направленной любому дееспособному физическому лицу. Согласно п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая Оферта является публичной.

Договор заключается путём акцепта оферты откликнувшимся лицом – Заказчиком. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. В соответствии со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявки на получение услуг по изготовлению аудиовизуального произведения (далее – «Услуги») и осуществление предварительной оплаты предлагаемой услуги.

Используя Сайт <https://mult-magic.ru> (далее- «Сайт»), Вы подтверждаете свое согласие с нижеприведенными условиями.

Заполнение формы Заказа подразумевает согласие Заказчика со всеми условиями настоящего Договора, без каких-либо правок и исключений.

Настоящий Договор-оферта (далее по тексту возможно упоминание также как «Договор», так и «Оферта» – данные понятия тождественны) может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с даты размещения документа, их содержащего, на сайте, если иное не указано в таком документе. Настоящий Договор-оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора-оферты располагается в сети Интернет по адресу: <https://mult-magic.ru/oferta>.

Положения настоящего Договора, а также иные правила, условия и требования, размещенные на Сайте, определяют порядок пользования Сайтом, а также определяют права и обязанности Заказчика и Исполнителя. Указанные правила, условия и требования считаются включенными в настоящий Договор посредством ссылки и являются его неотъемлемой частью.

Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящего Договора-оферты на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с Заказом, оставленным на Сайте, и условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется за плату оказать услугу по изготовлению аудиовизуального произведения (далее – «Видеоролик») в соответствии с предоставленными Заказчиком параметрами и на основании данных, предоставленных Заказчиком и передать результат услуг Заказчику. Видеоролик может быть использован Заказчиком для личных и семейных нужд, не связанных с предпринимательской и иной профессиональной деятельностью.

1.2. Изготовление Видеоролика осуществляется с использованием результатов интеллектуальной деятельности, правообладателем которых является Исполнитель в полном объеме (далее – Контент).

1.3. При оформлении Заказа Заказчик выбирает используемый Контент, заполняет электронную форму Заказа, оплачивает Заказ и отправляет сформированный Заказ Исполнителю посредством сети Интернет.

1.4. По окончании оформления Заказа и при полном согласии Заказчика с выбранными позициями и условиями выполнения Заказа, Заказчик оплачивает Заказ.

1.5. Заказчик согласен, что производство Видеоролика начинается только после полной оплаты стоимости услуг.

1.6. Срок выполнения Заказа составляет от 5 минут до 24 часов, в зависимости от загруженности Исполнителя. При этом Исполнитель предпринимает все необходимые меры для исполнения заказа в кратчайший срок.

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость Услуг Исполнителя указана на Сайте по адресу <https://mult-magic.ru>, в рублях.

2.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты после формирования Заказа.

2.3. Исполнитель вправе устанавливать и изменять в одностороннем порядке стоимость услуги, размер предоставляемых скидок и бонусов. Актуальная информация указана на момент формирования Заказа.

2.4. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

2.6. Для оплаты Заказа Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей.

2.7. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Сайте, в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Исполнитель ответственности не несет. В случае если у Заказчика возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.

2.8. Время, необходимое для зачисления оплат может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа выплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.

2.9. Предоставляемая при совершении он-лайн платежа персональная информация (например, имя, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Сайта. Мы рекомендуем проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

2.10. При оплате на Сайте Заказчик обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Заказчиком и банком заключен соответствующий договор. В случае если Заказчик намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 Оказание Услуг осуществляется с использованием фотографии (изображения) Заказчика. Требования к качеству предоставляемой Заказчиком фотографии (изображения), порядок его обработки, а также описание конечного результата указаны на Сайте по адресу <https://mult-magic.ru/>. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает и соглашается с условиями (порядком) оказания Услуг и конечным результатом оказания Услуг.

Заказчик осведомлен, что в Видеоролике будет использована часть изображения, выбранная Заказчиком при оформлении заказа.

3.1.1. Заказчик подтверждает, что при загрузке фотографии, на которой изображен ребенок, он имеет все необходимые разрешения и согласие от законных представителей ребенка на использование данного изображения в контексте создания видеопоздравления.

3.1.2. Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную лицензию на использование загруженных изображений в пределах исполнения услуги по созданию видеопоздравления, включая обработку, редактирование и использование изображений в видеоролике, исключительно в рамках выполнения данного заказа.

3.1.3. Исполнитель обязуется использовать изображения исключительно для целей оказания Услуг, согласно условиям настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Заказчик подтверждает, что загруженные им изображения не нарушают авторские права и другие права третьих лиц, и несет ответственность за любые претензии, которые могут возникнуть в связи с использованием этих изображений.

3.2 Результат Услуг предоставляется в виде ссылки для скачивания Видеоролика, которая направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа. В случае неправильного указания Заказчиком адреса электронной почты Исполнитель не несет ответственность за результат оказания Услуг. Ссылка для скачивания Видеоролика актуальна в течение 7 дней, после чего Видеоролик удаляется и не доступен для скачивания по ссылке. Исполнитель направляет результат оказания Услуг с адреса электронной почты noreply@tlum.ru и не несет ответственность за работу почтовых сервисов и/или серверов, в случае попадания письма в почтовом ящике Заказчика не в папку «Входящие», а в папки «Спам», «Рассылки» и другие папки. Во избежание данных ситуаций, Исполнитель рекомендует Заказчику добавить адрес электронной почты noreply@tlum.ru в адресную книгу электронного почтового ящика Заказчика.

3.3 Претензии по качеству и срокам оказанных Услуг принимаются Исполнителем по электронной почте magic@tlum.ru в течение 2 (двух) календарных дней с даты передачи Заказчику результата Услуг. В случае не поступления в адрес Исполнителя мотивированных жалоб и замечаний в указанный срок, Услуги считаются оказанными Исполнителем должным образом и принятыми Заказчиком. Подписание каких-либо иных документов Сторонами не требуется.

3.4 Заказчик согласен, что Исполнитель оставляет за собой право прикреплять к результату оказания Услуг информацию об источнике Контента.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, email, телефон, изображения), включая изображения несовершеннолетних, исключительно для целей оказания услуги. Срок хранения данных - до отзыва согласия.

3.7. Исполнитель несет ответственность в пределах стоимости услуги. Ограничение ответственности не распространяется на случаи, предусмотренные законодательством РФ.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Весь Контент, размещенный на Сайте, является объектом исключительного права. Несанкционированное использование Контента или его отдельных элементов запрещено. Видеоролик может быть использован Заказчиком для личных и семейных нужд, не связанных с предпринимательской и иной деятельностью. Заказчик не вправе вносить в Видеоролик изменения, сокращения и дополнения, снабжать Видеоролик при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями. Заказчик обязан использовать Видеоролик таким образом, чтобы не нанести ущерба чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя.

4.2. Получение Услуги не влечет за собой переход или предоставление прав на Контент или отдельные его элементы Заказчику.

4.3. Рабочие файлы или их составные элементы, из которых производится монтаж Видеоролика, не подлежат передаче Заказчику ни при каких обстоятельствах. Под рабочими файлами понимаются файлы, созданные автоматически информационной системой Исполнителя из шаблонов макетов, представленных на Сайте.

4.4. Исключительные права на Сайт, включая, но не ограничиваясь, на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Сайте и позволяющие реализовывать функциональные возможности Сайта (за исключением Контента), принадлежат Исполнителю.

4.5. Кроме случаев, установленных настоящей Офертой, а также действующим законодательством РФ, Сайт и его компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Заказчик согласен, что Исполнитель не несет ответственности за ущерб, утрату, повреждение, прямо или косвенно связанных с использованием услуг Сайта.

5.2. В случае продажи или иного отчуждения Исполнителем прав на Сайт, обязательство по оказанию Услуг Заказчику переходит к новому правообладателю, на условиях настоящей Оферты. Подписание никаких документов с Заказчиком, а также совершение никаких дополнительных действий и формальностей, в этом случае, не требуется.

5.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном преамбулой настоящего Договора.

5.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

5.5. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения Заказчиком ограничений, установленных настоящим Договором.

5.6. Заказчик соглашается, что Сайт может содержать рекламу, наличие которой является необходимым условием использования Сайтом. Заказчик также соглашается, что Сайт может направлять Заказчику сообщения (служебные сообщения, автоматические уведомления и т.п.). Заказчик признает право администрации Сайта размещать подобную рекламу без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Заказчикам.

5.7. Заказчик согласен, что Исполнитель оставляет за собой право информировать Заказчика об услуге (новости, акции и т.д.) посредством отправки e-mail или sms сообщений на адрес и номер, указанные при оформлении Заказа.

5.8. Условия пользования Сайтом регулируются законодательством РФ. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано судом недействительным, прочие положения Договора продолжают иметь полную юридическую силу.

5.9. Заказчик соглашается с тем, что передача предоставленной Заказчиком Исполнителю персональной информации третьим лицам возможна в следующих случаях:

- передача необходима для получения услуги, оказываемой Исполнителем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно;
- в иных случаях, если Заказчик выразил свое согласие на такие действия.

Срок хранения персональных данных - до отзыва согласия.

5.10. Никакое положение в Договоре не может пониматься как установление между Сторонами агентских или иных подобных отношений, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

5.11. Все возможные споры сторон подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в соответствующие суды по месту нахождения Исполнителя.

5.12. Помимо настоящей Оферты, к соглашению между Заказчиком и Исполнителем относятся все дополнительные документы, регулирующие условия и правила предоставления отдельных сервисов Сайта и размещенные в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью “Ноль плюс медиа ”
адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 37А, корпус 4, этаж 10,
помещение XXII, комната 1
ОГРН: 5147746075637
ИНН: 7722854678
КПП: 771401001
Электронная почта: magic@tlum.ru